

## Políticas de Uso

Los presentes términos y condiciones generales regulan el uso de los servicios de la plataforma de Internet [www.citasdesalud.com](http://www.citasdesalud.com) que Felipe De la Concha. R pone a disposición de los usuarios que accedan a esta página.

[www.citasdesalud.com](http://www.citasdesalud.com) (en adelante, la plataforma) es de propiedad de Felipe De La Concha R. en adelante "FDLC". El acceso, participación y uso de la plataforma es gratuito para los usuarios tipo paciente y no gratuito para los usuarios tipo cliente como se define en los documentos y contratos que se suscriban al efecto. Está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) de la plataforma sin consideración a su tipo (en adelante, el "Usuario"):

---

### I. Información contenida en la plataforma

---

#### I.1 Propiedad de la plataforma - Copyright

Esta plataforma de Internet es de propiedad de Felipe De La Concha R. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, o almacenamiento a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de FDLC.

No obstante, es posible descargar información de [www.citasdesalud.com](http://www.citasdesalud.com) para uso personal, profesional y no comercial con base en los acuerdos firmados o aceptados entre las partes.

#### I.2 Privacidad

Es interés de FDLC la protección de la privacidad de la información personal y profesional del Usuario obtenida a través de la plataforma, para lo cual ha adoptado una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante

Se entiende por información personal y profesional aquella suministrada por cada tipo de Usuario para el registro, la cual incluye los siguientes datos que se diligencian en los formularios de registro correspondientes:

Usuario Paciente:

- Datos Usuario principal
- Dependientes
- Usuario y contraseña

#### Usuario Cliente profesional (Tipo Cliente)

- Información personal
- Información profesional
- Lugar de atención
- Contratos vigentes
- Información financiera
- Usuario y contraseña

#### Usuario cliente Corporativo (Tipo Cliente)

- Información corporativa
- Lugares de atención
- Contratos vigentes
- Usuario y contraseña
- Personas autorizadas

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, profesional y/o corporativa, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características de la plataforma y las facultades de uso por parte de FDLC, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos, la cual podrá ser usada por FDLC en los términos aquí establecidos y los establecidos en los contratos correspondientes. El Usuario manifiesta que la información aportada es veraz y podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. FDLC aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para maximizar el beneficio que puede recibir de la plataforma.

La información personal, profesional y/o corporativa proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida, así como de su custodia y manejo. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

FDLC no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de las opciones de la plataforma.

FDLC no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la plataforma.

### **I.3. Bases de datos e información**

Quien arrienda el servicio, diligencia los formularios respectivos de registro y acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de FDLC.

En todo caso, en el evento de terminación de la relación existente entre FDLC y EL Usuario de acuerdo con los términos contractuales entre ellos previstos, este podrá solicitar el retiro o devolución de su información personal, profesional y/o corporativa de las bases de datos de FDLC, para lo cual deberá seguir los pasos del procedimiento de devolución [OPR-001](#). Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, ingresando a la opción de actualización de datos.

Documento estrictamente confidencial

Todos los derechos reservados para Felipe De La Concha.R

## I.4. Contenidos de la información incluida por los usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en la plataforma datos, fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o de titularidad de un tercero que lo haya autorizado, se deja expresamente establecido que al incluirlo en la plataforma se considerará que el Usuario autoriza a FDLC para que ese material aparezca y quede en la plataforma sin derecho a contraprestación alguna por parte de FDLC. En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en la plataforma por el lapso que considere pertinente, siempre que no contravenga ninguna disposición legal o contractual reservándose el derecho FDLC de suprimir dicho material en caso que contravengan tales disposiciones, disposiciones legales o sus políticas o manuales de gobierno corporativo. En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida al Portal por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, se considerará que el **Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido** y que al haber sido incluidos en la plataforma el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de FDLC, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. FDLC podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características de la plataforma y las facultades de uso por parte de FDLC. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y tendrán plataforma las Condiciones de Uso y Participación contenidas en el presente documento y en los demás documentos que se hayan suscrito entre las partes.

---

## II. Condiciones de Uso y Participación dentro de la plataforma

---

### II.1 Condiciones de Uso

**II.1.1.** Por el hecho de ingresar a la plataforma y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de FDLC:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones de la plataforma.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho de incluir o no en la plataforma el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en la plataforma dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de FDLC sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de FDLC o de un tercero, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o profesional suministrada por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones de la plataforma.

**II.1.2.** La plataforma, puede contener links que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que FDLC no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

**II.1.3.** El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones de la plataforma, así como toda condición adicional que se establezca.

**II.1.4.** FDLC no asume responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la plataforma, al uso indebido o fraudulento que los Usuarios puedan efectuar a través de la plataforma y sus servicios, a la falibilidad de la plataforma, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones de la plataforma, siempre que no obedezca a culpa comprobada a cargo de FDLC.

**II.1.5.** FDLC hará su mejor esfuerzo para evitar ataques externos y controlar elementos no deseados como virus, spam o similares que atenten contra los contenidos de la plataforma y que además puedan producir alteraciones en el software y hardware como también en los datos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

**II.1.6.** FDLC no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de los datos e información de los Usuarios incluidos en la plataforma.

**II.1.7.** La política de uso han sido dispuesta de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

## **II.2 Registro y participación del usuario.**

Por el hecho de ingresar a la plataforma y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar la política de uso y cualquier otra condición establecida en la plataforma.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No usar esta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en la plataforma.
- Utilizar la plataforma única y exclusivamente para uso personal y/o profesional. Cualquier uso para beneficio comercial o corporativo está prohibido.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en la plataforma.

El Usuario mantendrá indemne a FDLC por todo concepto relacionado con la inobservancia de las presentes condiciones y además faculta a FDLC para impedir el acceso a la página y terminar cualquier vínculo contractual existente entre las partes.

### **II.3 Principios y recomendaciones para el buen uso de los servicios de la plataforma.**

El Usuario entiende que a través de la plataforma se invita y promueve una activa y libre participación y comunicación por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de FDLC y de la comunidad en general, que la plataforma sea un medio amigable y respetuoso por lo que tanto FDLC como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al portal. Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra FDLC relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a FDLC, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. FDLC podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

FDLC asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asumen todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a FDLC como frente a cualquier tercero.

Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de la plataforma por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [notificaciones@citadesalud.com](mailto:notificaciones@citadesalud.com) a fin de que FDLC tome las medidas que estén a su alcance respecto de la plataforma.

---

### **III. Confidencialidad y protección de la información**

---

Los datos introducidos por el Usuario de forma voluntaria serán utilizados únicamente para efectos de la realización de las citas y la prestación de los servicios de FDLC en la plataforma y tendrán carácter confidencial con excepción de los eventos aquí previstos, así como los contemplados en los convenios suscritos entre las partes.

Los datos solicitados son los estrictamente necesarios para efectos de las citas a que se refieren los servicios, así como para poder remitirle las comunicaciones necesarias para la ejecución de tales servicios

En todo caso, FDLC hará su mejor esfuerzo para asegura la confidencialidad de los datos aportados a la plataforma y garantiza que en ningún momento efectuará comunicaciones o cesiones a terceros, salvo autorización expresa del usuario o lo contemplado en el presente documento o en los convenios suscritos por las partes.

La finalidad del tratamiento y uso previsto será la de gestionar las solicitudes del usuario, así como poder remitirles información comercial sobre novedades y ofertas de los productos de FDLC o de empresas y personas vinculadas con ella, por cualquier canal, incluidos los electrónicos.

El usuario podrá hacer valer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los que sea titular, mediante notificación enviada por escrito a FDLC.

La no oposición al tratamiento sobre el que se le ha informado anteriormente y el uso de la plataforma, supondrá la prestación de forma inequívoca, voluntaria e informada de su consentimiento al mismo.

FDLC ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos de carácter personal y ha instalado todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para tratar de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos, de acuerdo a lo previsto en la ley.