

# Propuesta Comercial Plan Pyme

La Solución para recibir pagos en la era de los negocios electrónicos

Bogotá, 2010

***pagosonline.net***

El pago seguro en Internet



**PagosOnline.net** es una organización con más de 8 años de experiencia y líder en pagos para negocios o canales electrónicos en Colombia. Mantenemos una constante evolución en pro de tener el sistema más seguro, eficiente y amigable aumentando la viabilidad de los negocios electrónicos de nuestros clientes.

## | Presentación

Este documento describe la propuesta económica y todos los servicios y beneficios que ofrece a pequeñas y medianas empresas la implementación de la solución de Pagosonline.net para la gestión de venta y recaudos a través de Internet.

PagosOnline.net guía todos sus esfuerzos en tener la plataforma más robusta y el mejor servicio de soporte al cliente y usuario. Nuestro compromiso es el servicio tecnológico de alta calidad, con los más altos estándares de seguridad y usabilidad.

En Pagosonline.net buscamos ofrecer una solución integral de venta y recaudos en línea, que permita facilitar y agilizar sus procesos de venta y recaudo electrónico, sin necesidad de incurrir en grandes inversiones ni desarrollos tecnológicos.

Las siguientes son las principales secciones de este documento:

<b>Acerca de Pagosonline.net</b>	<b>3</b>
<b>Nuestra Solución</b>	<b>3</b>
<b>Ventajas</b>	<b>4</b>
<b>Casos de Éxito</b>	<b>9</b>
<b>Testimonios</b>	<b>9</b>
<b>Tarifas</b>	<b>10</b>

## | Acerca de Pagosonline.net:

Pagosonline.net S.A. es una sociedad anónima creada hace más de cinco años con el fin de brindar una solución para recibir pagos a través de Internet. Contamos con más de 2.500 clientes registrados de todos los tamaños y sectores económicos. Algunos de ellos son: Carulla Vivero, Almacenes Éxito, Foto Japón, CafeSalud MP, Amway de Colombia, Cámara de Comercio de Bucaramanga y Universidad de los Andes, entre otros.

Hemos recibido dos menciones de honor otorgadas por el premio “Colombia en Línea” gracias a nuestro aporte al desarrollo del comercio electrónico en Colombia. Adicionalmente, fuimos finalistas en el premio Innova 2006 auspiciado por el Ministerio de Comunicaciones.

## | Nuestra Solución para Pequeñas y Medianas Empresas

Pagosonline.net ofrece a las pequeñas y medianas empresas una solución integral que conjuga tecnología y servicio. Nuestra experiencia nos ha enseñado que no basta con tener una plataforma con tecnología de punta si no se cuenta con el personal que soporte y ayude a usar esa plataforma.

Los pagos por Internet en Colombia han sido muy cuestionados por la seguridad y la cultura virtual del país, por esta razón nuestra solución no solo se basa en tecnología sino en tecnología soportada con servicio para que el usuario colombiano pueda tener confianza y seguridad al momento de dar clic en un pago virtual.

Adicionalmente, la solución de Pagosonline.net permite a nuestros clientes implementar mecanismos de recaudo electrónico de manera ágil y efectiva, evitando las grandes inversiones en tecnología, personal, y certificaciones.

Así mismo, Pagosonline.net permite a empresas que no posean convenios con las Entidades Financieras del país, realizar recaudos utilizando los convenios de Pagosonline.net S.A.

La solución integral que ofrece Pagosonline.net a sus clientes permite realizar las siguientes funciones:

- Implementar una plataforma de pago que permita recaudar y vender productos y servicios a través de medios electrónicos minimizando el riesgo de fraude.
- Ofrecer una plataforma que permita a las empresas el realizar actualizaciones de cartera y conciliaciones en tiempo real.

- Implementar una plataforma de pago y/o recaudo electrónico que reduzca significativamente los costos en desarrollos y mantenimientos de soluciones transaccionales.
- Ofrecer una plataforma de pago que integre diferentes escenarios de pago y que permita ampliar las posibilidades de pago de los usuarios hacia la empresa.

## |Beneficios de Adquirir el Plan Pyme

Al afiliarse al servicio, usted obtendrá el soporte y la asesoría que caracterizan a Pagosonline.net como el proveedor tecnológico de pagos electrónicos líder en Colombia, con más de 5 años de experiencia y más de 1200 clientes inscritos.

Los principales beneficios al adquirir la plataforma son:

- Recibir pagos con cuentas de ahorro y cuentas corrientes de 18 Bancos colombianos con el sistema de PSE – ACH Colombia.
- Recibir pagos con tarjetas de Crédito, lo cual permite incrementar el monto de las ventas y facilitar el pago a sus clientes.
- Contar con un excelente servicio de soporte técnico y transaccional, que se traduce en un incremento de las transacciones exitosas, con las siguientes características:
  - ✓ Soporte telefónico a compradores antes, durante y después de la venta.
  - ✓ Soporte por correo electrónico a las inquietudes que puedan tener los compradores.
  - ✓ Chat que permite asistir al usuario en tiempo real durante y después de la transacción.
  - ✓ Soporte técnico de primer nivel en la instalación y administración de la plataforma de pagos.
- Contar con un sistema electrónico de pago fácil y seguro, que optimiza y agiliza los procesos de recaudo y prepago de productos o servicios.
- Eliminar las grandes inversiones en desarrollos tecnológicos, soporte y administración del sistema de pagos por internet. La implementación de los servicios de Pagosonline.net le permitirá ahorrar recursos tanto en hardware y software, como en personal de soporte y administración. Adicionalmente, traslada la responsabilidad de realizar actualizaciones, implementar nuevas versiones de software y contar con certificaciones, hacia Pagosonline.net.
- Incrementar las ventas no presenciales a través de Internet gracias a una plataforma robusta, con una alta disponibilidad y en continua evolución.

- Contar con un módulo ANTIFRAUDE único en Colombia, que permite reducir significativamente las pérdidas por transacciones fraudulentas. La solución de Pagosonline.net cuenta con conexión directa con DATACREDITO y CIFIN, central de riesgo de la Asobancaria, lo que permite validar las transacciones en línea y reducir el riesgo de fraude.
- Fácil integración a los sistemas existentes por medio de formularios HTML o de Webservices.
- Tener un sistema personalizado para cargar archivos de facturación sin necesidad de realizar grandes inversiones en desarrollos tecnológicos y de administración de base de datos.
- Optimizar el sistema de recordación de pago mediante correo electrónico que vincula un link directo para pago.
- Sistema de firmas digitales que garantiza la autenticidad y la integridad de los mensajes que recibe y envía la plataforma.
- Centralizar los pagos en un solo proveedor y en una sola plataforma.
- Opción de integrar la plataforma con los diferentes aplicativos de su organización (Call Center, CRM, ERP)

## |Servicios incluidos en el Plan Pyme

Pagos OnLine.net ofrece una plataforma segura, robusta, rápida y versátil para procesar pagos electrónicos a través de Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Acepta todas las tarjetas de crédito AMERICAN EXPRESS, DINERS, VISA, MASTERCARD, y CREDENCIAL, así como el pago desde cuentas corrientes y/o ahorro (tarjeta debito) de todas las Entidades Financieras vinculadas a la red de ACH Colombia-PSE.

Para permitir a nuestros clientes recibir los pagos por medios electrónicos, Pagosonline.net ha desarrollado múltiples herramientas. Adicional a la solución para recibir los pagos en la página Web, también contamos con herramientas que le permitirán recibir pagos en los diferentes escenarios de venta que se le presente o de las diferentes estrategias comerciales.

Adicionalmente, para pequeñas empresas que ya tienen página web propia pero no cuentan con un programa de administración de productos y carrito de compras, Pagosonline.net ofrece una aplicación sencilla para desarrollar su tienda virtual y comenzar a obtener los beneficios de realizar comercio electrónico.

El tiempo de entrega de nuestros servicios es de cuarenta y ocho horas hábiles (48). En caso de requerirse servicios adicionales, el tiempo puede llegar a ampliarse.

## Servicios:

### 1. Pagos en la página web: Botón de Pagos.



Si usted tiene una página Web, una tienda virtual o una aplicación para comercio electrónico, esta es la mejor alternativa para vender sus productos o servicios, realizar recaudos o recibir donaciones a través de Internet. Automatice todo el proceso de venta y pago. Usted instala el botón de Pagosonline.net, este lleva un hipervínculo interno el cual lo enlaza con nuestra interfaz de pago segura donde su cliente puede pagar con tarjeta de crédito o directamente desde su cuenta corriente o de ahorro a través de PSE desde las 17 Entidades Financieras vinculadas a esta red. Una vez el sistema realiza la transacción y la valida, envía un correo electrónico al vendedor y al comprador con el resultado de la transacción y automáticamente lo redirecciona a cualquier página Web de su aplicación para que el usuario pueda iniciar nuevas transacciones o consultar otra información de su interés.

Ventajas para los usuarios con el botón de pago.

- Facilidad y oportunidad para realizar transacciones y/o compras.
- Seguridad para poder realizar pagos desde la Entidad Financiera de su preferencia.
- Comodidad, al no tener que movilizarse para efectuar un pago.
- Atención las 24 horas del día, 7 días a la semana, todos los días del año.
- Mayor control de tiempo y dinero.

### 2. Pagos por fuera de la página web:

#### Correo Electrónico de Cobro:

El Correo Electrónico de Cobro le permitirá vender sus productos o servicios sin necesidad de utilizar una página Web. También le permitirá hacer cobros periódicos a través del correo electrónico y realizar campañas de correo electrónico directo con opción de pago inmediato. Es fácil, usted envía un correo electrónico desde la plataforma de Pagosonline.net a sus afiliados con la solicitud del pago y explicando la razón de cobro. Permite personalizar el correo de manera que el comprador pueda ver detalladamente la explicación y los cobros detallados.

#### Link de Cobro:

Atienda a sus clientes online, fácilmente desde el Messenger u otros programas que permiten chatear con sus clientes. Usted puede enviar un link para que sus clientes paguen inmediatamente desde un sitio seguro. Puede ser una forma muy exitosa de cerrar sus ventas.

Desde el panel de administración de Pagosonline.net usted genera un hipervínculo (link) único con los datos de la transacción (descripción de la compra, valor, y la referencia de la

venta) para recibir el pago. Este link además de poderlo enviar en tiempo real a través de Messenger, también le puede enviar a un correo electrónico corporativo donde el cobro será más personalizado.

Procesamiento en Línea:

Procese transacciones directamente a través de los módulos administrativos del sistema. Acepte pagos a través de su Call Center y procéselos a través del sistema. Actúa como un datafono virtual que a través de un panel de administración usted puede procesar las transacciones manualmente desde cualquier computador conectado a Internet.

**Facturación en línea (opcional):**

Realice el cobro de su facturación de manera periódica sin necesidad de modificar su página Web. Solo tiene que exportar de Excel o de cualquier sistema contable un archivo plano que contenga la información de las correspondientes facturas. En esta opción sus clientes pueden pagar por PSE o con Tarjeta de Crédito.

Este sistema no tiene límite de registro o actualizaciones de su facturación en nuestro sistema.

**Debito automático:**

Si usted y sus clientes acuerdan descuentos periódicos a una tarjeta de crédito, el sistema de Pagosonline.net permite que esos pagos permanentes se puedan programar una vez y de ahí en adelante se efectuaran los respectivos descuentos uno a uno hasta la terminación del acuerdo.

**3. Tienda Virtual (Carrito de Compras).**

Si usted ya tiene una página web pero aún no ha implementado los mecanismos para administrar sus productos y vender en línea, Pagosonline.net le ofrece una alternativa sencilla para hacerlo. PagosOnline.net ha desarrollado un PlugIn que se integra con la más usada aplicación para comercio electrónico del mundo OsCommerce [www.oscommerce.com](http://www.oscommerce.com). Por la compra de nuestro servicio obsequiamos gratis la aplicación ya integrada y lista para instalar y vender en Internet.

Con este sistema integrado usted ya tiene un almacén en línea, completo y vendiendo.

Ventajas de usar OsCommerce:

- Desarrollado por expertos alemanes en lenguaje PHP y motor de base de datos MySQL
- Miles de tiendas instaladas y vendiendo en todo el mundo
- Fácil instalación, con más de 10 millones de personas que crean una comunidad.
- Módulos profesionales de manejo de clientes, productos más vendidos, productos mas vistos, ofertas etc.
- Integrada 100% con PagosOnLine.net
- Puede configurarla en todos los idiomas del mundo.
- Fácil personalización para manejo de logos e identidad corporativa de su empresa.

Algunos de nuestros clientes que han implementado la aplicación: [www.tiendanebraska.com](http://www.tiendanebraska.com), [www.fabysportvirtual.com](http://www.fabysportvirtual.com), [www.gemleather.com](http://www.gemleather.com), [www.ysecolombia.com/eshop](http://www.ysecolombia.com/eshop)

### **Nota Importante:**

OsCommerce es un software de punto de venta en Internet, no es una página Web y su distribución es libre bajo el licenciamiento GPL. PagosOnLine.net entrega la aplicación de Oscommerce integrada con nuestra plataforma en un archivo comprimido en .zip.

Pagosonline.net no se hace responsable por:

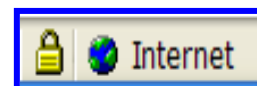
- Instalación de la tienda en un servidor
- Configuración de la aplicación
- Personalización de la aplicación
- Capacitación acerca de la aplicación
- Soporte técnico de la aplicación

La empresa debe tener un hosting, un nombre de dominio y un ingeniero o persona encargada de instalar y poner en funcionamiento la aplicación. Pagosonline.net no presta dichos servicios.

## **|Seguridad en nuestro servicio**

Pagosonline.net es consciente de la importancia de la seguridad en la realización de pagos electrónicos a través de Internet. A continuación enumeramos algunas de las medidas de seguridad que tomamos para brindar seguridad tanto a nuestros clientes como a los usuarios del sistema.

### **1. Https:**



Todos los datos son transmitidos por medio del protocolo de seguridad SSL que garantiza su absoluta confidencialidad (que no pueden ser observados por un tercero).

### **2. Certificado de Seguridad Verisign.**



Pagosonline.net cuenta con un certificado de Internet que impide su suplantación, emitido por la empresa Verisign ([www.verisign.com](http://www.verisign.com)) líder mundial en emisión de certificados digitales.

### **3. Certificado de Seguridad Hacker's Safe.**



Pagosonline.net tiene un servicio de monitoreo constante a sus páginas por parte de la empresa ScanAlert ([www.scanalert.com](http://www.scanalert.com)). El certificado de seguridad que aparece en nuestras páginas Web

www.pagosonline.net y gateway.pagosonline.net es renovado a diario y únicamente es emitido si las páginas cumplen con los más altos estándares de seguridad.

#### **4. Firewall.**

Los servidores de Pagosonline.net están protegidos por un Firewall Cisco PIX que impide el ingreso de usuarios no autorizados al sistema.

#### **5. Encriptación de Datos.**

La información crítica de nuestros clientes y compradores se almacena encriptada en el sistema utilizando algoritmos ampliamente reconocidos a nivel mundial, como MD5, SHA-1, DES y 3DES.

#### **6. Políticas de Seguridad.**

En Pagosonline.net contamos con unas políticas de seguridad muy estrictas. Los empleados no tienen acceso a los números de tarjeta de crédito, estos números se almacenan encriptados en la base de datos utilizando criptografía pública. Para actualizar la información sensible de nuestros clientes solicitamos cartas escritas remitidas por el representante legal.

Adicionalmente estamos trabajando en implementar las prácticas del estándar de seguridad BS7799 que es utilizado por las entidades bancarias para asegurar la información de sus sistemas.

## **|Servicios Adicionales**

### **1. Modulo Antifraude**

Pagosonline.net cuenta con un módulo antifraude único en Colombia que le permite detectar la gran mayoría de intentos de fraude de una manera oportuna. El módulo antifraude cuenta con un motor de reglas que analiza cada una de las transacciones que son enviadas al sistema otorgándoles un indicador de riesgo que oscila entre 0 y 1.

Adicionalmente nuestro equipo de expertos en fraude monitorea permanentemente las cuentas de nuestros clientes en busca de actividad anormal.

Si el cliente lo desea, es posible agregar reglas personalizadas al módulo antifraude para utilizar la información o conocimiento del negocio que tenga el cliente.

## **2. Sistema Multimoneda y Múltiples idiomas**

El sistema acepta las transacciones en múltiples monedas para mayor claridad de los usuarios. La conciliación se realiza en pesos colombianos (COP). El sistema puede mostrar la información a los compradores en múltiples idiomas.

## **3. Módulo Administrativo.**

### **Modulo de Usuarios y Perfiles.**

Cada cliente cuenta con un número ilimitado de usuarios a los que asigna diferentes perfiles, garantizando la confidencialidad de la información. Las claves de los usuarios se almacenan utilizando algoritmos de encriptación de una sola vía, de manera que ningún empleado de Pagosonline.net tenga la posibilidad de acceder a la información de nuestros clientes.

A través de los módulos administrativos se puede consultar en tiempo real el estado de las transacciones. Así mismo se pueden generar reportes en pantalla o a un archivo plano para su posterior análisis.

A continuación se presenta la pantalla que puede visualizar un usuario con todos los permisos sobre los módulos administrativos.

### **Modulo de Consulta de Información en Tiempo Real.**

Este módulo permite conocer el estado de las transacciones realizadas en el sistema en tiempo real. Es posible determinar en qué estado se encuentra un número de referencia determinado. Adicionalmente, es posible exportar a un archivo en formato plano la información de las transacciones para realizar la conciliación con los sistemas de información del Cliente.

A continuación se presenta la pantalla en donde se puede consultar la información de las transacciones en tiempo real.

## **4. Soporte**

Nuestro compromiso es prestar el mejor nivel de servicio tanto para el usuario como para nuestro cliente, para esto contamos con herramientas como línea Pbx (571) 756 3126 y el asistente virtual donde se da soporte y asesoría 7x12 (7 días a la semana y 12 horas al día).

Pagosonline.net cuenta con un personal de soporte técnico supremamente capacitado que está en disposición de resolver cualquier inquietud que pueda surgir de parte del cliente.

Las solicitudes de soporte técnico se podrán realizar por medio de correo electrónico, sistema de soporte al cliente automatizado (Ticket System), telefónicamente o través del sistema de Chat.

El sistema cuenta adicionalmente con un módulo de encuestas que permite realizar seguimiento a las transacciones canceladas por los compradores. Esta retroalimentación permite realizar un proceso continuo de mejoramiento al sistema y a las páginas de nuestros clientes.

El servicio de soporte y asesoría está dividido en tres segmentos diferentes.

**Soporte técnico:** Nuestro Departamento de Tecnología ofrece un continuo soporte a través de sus Ingenieros con el fin de lograr dentro de los tiempos establecidos todo el proceso de implementación, pruebas, certificaciones y puesta en marcha de los servicios de nuestra plataforma.

**Soporte al Usuario:** Contamos con un Call Center especializado que asesora en tiempo real a todos los compradores antes, durante y después de la compra a través de Chat, Correo electrónico y vía telefónica con el fin de asegurarle a nuestros clientes el incremento de transacciones y ventas no presenciales.

**Soporte de Seguridad:** Contamos con auditores especializados, que realizan procesos de validaciones adicionales a las transacciones que indiquen cualquier riesgo de fraude en nuestro sistema, esto nos permite manejar los índices de fraude más bajos del mercado en cuanto a transacciones y compras por Internet se refiere.

Nuestros clientes reciben capacitación y soporte permanente de parte de Pagosonline.net para el manejo y administración de los módulos administrativos y Antifraude, así como de las demás herramientas y servicios mencionados anteriormente.

## | Casos de Éxito

Estos algunos de nuestros de nuestros clientes, quienes han implementado exitosamente las soluciones ofrecidas por Pagosonline.net.

[www.cafesalud.com.co](http://www.cafesalud.com.co)

[www.fotojapon.com](http://www.fotojapon.com)

[www.decko.com.co](http://www.decko.com.co)

[www.aires.com.co](http://www.aires.com.co)

[www.carulla.com](http://www.carulla.com)

[www.studiof.com.co](http://www.studiof.com.co)

[www.produccionesdeesperanza.com](http://www.produccionesdeesperanza.com)

[www.minutodedios.org](http://www.minutodedios.org)

[www.artelectronico.com.co](http://www.artelectronico.com.co)

[www.televentas.com.co](http://www.televentas.com.co)

[www.iberamericana.edu.co](http://www.iberamericana.edu.co)

[www.virtualexito.com](http://www.virtualexito.com)

[www.actualicese.com](http://www.actualicese.com)

[www.cardioinfantil.org](http://www.cardioinfantil.org)

[www.unicef.org/colombia](http://www.unicef.org/colombia)

[www.acc.com.co](http://www.acc.com.co)

[www.uniandes.edu.co](http://www.uniandes.edu.co)

[www.pepeganga.com](http://www.pepeganga.com)

[www.carlacristina.org.co](http://www.carlacristina.org.co)

[www.megastoregroup.com](http://www.megastoregroup.com)

[www.camaradirecta.com](http://www.camaradirecta.com)

## | Tarifas

Para la implementación de nuestros servicios ofrecemos la siguiente propuesta económica.

### PLAN PYME PAGOSONLINE.NET

SERVICIOS	PYME
Convenios con las entidades financieras	NO NECESITA
Mail de Cobro	SI
Link de Cobro	SI
Botón de Pago	SI
Procesamiento en Línea	NO
Web-Services API PagosOnline.net	NO
Modulo de Facturación en Línea	OPCIONAL
Modulo de Pago Recurrente-Debito Automático	OPCIONAL
Monto máximo por transacción	\$1.500.000
Personalización modulo anti-fraude	NO
Póliza de Garantía disponibilidad al 99% del Servicio	SI

**TARIFAS VIGENTES**

SERVICIOS INCLUIDOS	Plan Pyme
Comisión por transacción exitosa con Tarjeta Crédito	4.5% + \$1.000
Comisión por transacción exitosa con Debito a Cuenta Corriente o de Ahorros	3.0% ó mínimo 3.000
Comisión por transacción exitosa con Consignación Bancaria (Código de Barras)	3.0% ó mínimo 3.000
Comisión por transacción exitosa con pagos en efectivo en puntos Vía BALOTO	3.0% ó mínimo 3.000
Comisión Transferencia cuenta virtual a cuenta real - Integra 18 Bancos Nacionales	\$ 5.000
Costo Reversión de Transacciones	\$ 10.000

- Precios No Incluyen IVA
- Las ventas con tarjeta de crédito están sujetas a retención en la fuente: Renta 1.5%, ICA 0.414% e IVA 10% del IVA. Estos descuentos son tomados como anticipos de impuestos que podrán ser descontados en las declaraciones respectivas.
- El Plan se entrega con un manual de instalación y los clientes de Pagosonline.net pueden acceder de manera gratuita e ilimitada a las capacitaciones virtuales acerca de los procedimientos de integración técnica y uso del sistema. Adicionalmente se brinda un servicio de asesoría personalizada para la integración del sistema.
- \*\*Servicio Adicional Integración Técnica: En caso de requerir el servicio de instalación técnica total del sistema, Pagosonline.net ofrece el servicio como un valor agregado.

En Pagosonline.net estamos seguros que los servicios incluidos en la presente propuesta le permitirán ingresar de manera fácil y efectiva al mundo del comercio electrónico, permitiéndole incrementar sus ventas y ampliar su cobertura comercial.

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud acerca de nuestros servicios y la presente propuesta.

Atentamente,

**Lina M. Benavides M.**  
Ejecutiva Comercial  
7563126 EXT 102  
Celular: 310- 8774039

.... El éxito de un negocio en línea esta en hacer que el cliente reciba el mejor producto con el mejor servicio.

**PagosOnLine.net** – Carrera 11 No. 86 – 60 Edificio los Cedros  
Oficina 201

**PBX:** (+1) 7563126 **FAX:** (+1) 6161540

[info@pagosonline.net](mailto:info@pagosonline.net) – <http://www.pagosonline.net>