

GUÍA DE USO PARA PACIENTES

01/01/2018

Elaborado por: Área de procesos

Versión - 02



Introducción

Bienvenido a Citas De Salud, una nueva experiencia para que esté conectado permanentemente con los instituciones, profesionales y correlacionados que le atienden su salud y la de sus dependientes

Esta es la guía de uso para que usted como paciente pueda conocer su menú de opciones para que lo lleven a navegar con facilidad y rapidez a través de toda la aplicación.

Gracias a internet, su menú de opciones estará disponible para usted y su grupo de dependientes, las 24 horas al día durante 365 días al año para realizar cualquier actividad de agendamiento y/o consulta.

Si usted no se encuentra registrado como paciente, perderá un sin número de beneficios resultantes de esta nueva experiencia de acercamiento y comunicación con las IPS y con los profesionales independientes de la salud.

Instructivo de uso del menú de opciones

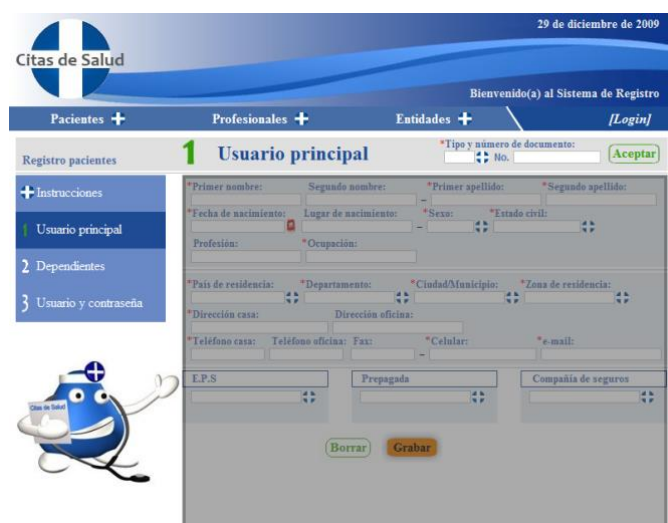
The screenshot displays the Citas de Salud website interface. At the top left is the logo, a blue circle with a white cross, and the text "Citas de Salud". To the right of the logo is the date "21 de septiembre de 2009". Below the logo is a navigation bar with three main categories: "Pacientes +", "Profesionales +", and "Entidades +". Under "Pacientes +", a dropdown menu is open, showing three options: "Nuevo paciente", "Búsqueda de citas", and "Paciente registrado". To the right of the navigation bar is a "Bienvenido(a)" message and a "[Login]" link. The main content area features a large image of three smiling people (two men and one woman) in white coats. Overlaid on this image is the text: "La gestión del proceso de citas de salud, significa innovación y éxito". To the right of the image is the logo for "DE LA CONCHA CONSULTING & ASOCIADOS", which is a stylized shell. Below the main image is a banner with the text: "Si usted es paciente, profesional o entidad lo podemos ayudar". To the right of the banner is the "pagosonline" logo with the tagline "El pago seguro en internet". Below the banner is a horizontal navigation bar with icons and labels for "Pacientes", "Médicos", "Odontólogos", and "Entidades". At the bottom of the page is a footer section with the text "Citas de Salud" and "Presta un servicio de bajo costo y grandes beneficios para sus pacientes, para usted y para su negocio". To the right of this text is a "Ver más" link with a double arrow icon.

Desde el Home de www.citasdesalud.com

Opción: Pacientes

Regístrese aquí:

Esta opción se debe utilizar para registrarse en la aplicación con su grupo de dependientes si los tiene. Una vez que entre por esta opción, va a encontrar un instructivo interactivo que le va a mostrar todos los pasos o secciones que debe completar para llenar el formulario y obtener al final del mismo su Usuario y Contraseña. Con su usuario y contraseña podrá identificarse y hacer uso permanente de todas opciones de agendamiento y consulta que le brinda **citas de salud**.



The screenshot shows the 'Citas de Salud' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pacientes +', 'Profesionales +', and 'Entidades +'. Below this is a sidebar with a menu: 'Instrucciones', '1 Usuario principal', '2 Dependientes', and '3 Usuario y contraseña'. The main content area is titled '1 Usuario principal' and contains a registration form. The form includes fields for: 'Primer nombre', 'Segundo nombre', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Fecha de nacimiento', 'Lugar de nacimiento', 'Sexo', 'Estado civil', 'Profesión', 'Ocupación', 'País de residencia', 'Departamento', 'Ciudad/Municipio', 'Zona de residencia', 'Dirección casa', 'Dirección oficina', 'Teléfono casa', 'Teléfono oficina', 'Fax', 'Celular', 'e-mail', 'E.P.S.', 'Prepagada', and 'Compañía de seguros'. There are 'Borrar' and 'Grabar' buttons at the bottom of the form. A date '29 de diciembre de 2009' is displayed in the top right corner. A 'Bienvenido(a) al Sistema de Registro' message is visible above the navigation bar. A 'Login' link is also present. A small cartoon character is visible in the bottom left corner of the form area.

Desde el Home de www.citasdesalud.com

Opción: Búsqueda de citas

Búsqueda rápida de citas

Esta es una opción que le permite buscar rápidamente sus profesionales o exámenes en todo el territorio nacional por especialidad o nombre de examen y apellido del mismo. Con los resultados desplegados, usted podrá seleccionar la opción más conveniente para atender sus necesidades de salud.

Búsqueda estándar y agendamiento de citas:

Lo primero que usted debe saber es que podrá buscar más no agendar (solo para pacientes registrados en www.citasdesalud.com, cualquier tipo de cita que requiera para atender sus necesidades integrales de salud. Aquí, podrá encontrar una oferta diversificada de servicios a través de diferentes IPS y profesionales independientes vinculados con nosotros.

Los tipos de citas más comunes que usted de seguro buscará, están asociadas con servicios profesionales médicos y odontológicos. De la misma forma, se podrán buscar citas para exámenes especializados y/o procedimientos.

www.citasdesalud.com le proporciona los criterios de búsqueda intuitivos como son los de tipo geográfico, de salud (ver primera pantalla) y de asegurador o prestador (ver segunda pantalla) para que usted pueda encontrar su profesional o institución de confianza rápido y fácilmente para agendar la cita que necesita.

28 de diciembre de 2009

Citas de Salud

Pacientes +

Bienvenida Maria Salgado [Log off]

¿Está buscando citas de salud?

¡Empiece aquí!

*Paciente: Maria Salgado

¿Dónde necesita la cita?

*Pais: Colombia

*Departamento: Bogotá, D.C.

*Ciudad/Municipio: SANTA FE DE BOGOTA, D. C.

Zona: 2 - Norte

*Tipo de cita: Médica

*Especialidad: ANESTESIOLOGIA

Continuar

* El DANE es La fuente información de las tablas de departamentos, ciudades y municipios

28 de diciembre de 2009

Citas de Salud

Pacientes +

Bienvenida Maria Salgado [Log off]

¿Para su comodidad haga su búsqueda aún más específica!

Paciente: Maria Salgado

Pais: Colombia

Departamento: Bogotá, D.C.

Ciudad de atención: SANTA FE DE BOGOTA, D. C.

Zona de atención: 2 - Norte

Tipo de cita: Médica

Especialidad: ANESTESIOLOGIA

EPS: E.P.S. Sanitas S.A.

Prepagada:

Compañía Seguros:

Atención particular:

IPS: Sigandini Ltda

Volver Buscar

DE LA CONCHA CONSULTING & ASOCIADOS

DEPORTES

Usted podrá buscar los profesionales que cumplan los criterios seleccionados, combinando varios, por ejemplo; EPS o Entidad de Medicina Prepagada con su institución prestadora preferida o si así lo prefiere, podrá buscar citas directamente para que sea atendido como paciente particular. Pruebe y busque con las diferentes opciones que más se ajusten a sus necesidades.

El resultado de la búsqueda le dará en el mejor de los casos 15 opciones de citas para que pueda agendar la que más se ajuste a sus necesidades horarios.

Citas de salud está en capacidad de manejar cualquier tipo de cita para que siempre pueda encontrar fácilmente lo que necesite.



DICIEMBRE 2009

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Martes 29 de diciembre de 2009

Regresar al resultado de la búsqueda

Servicios institucionales
Fisioterapia rehabilitadora

Ver perfil

*Paciente: Maria Salgado *Por favor seleccione la clase de cita que busca: Sesión normal

Fecha	Lugar de atención	Teléfono
Diciembre de 2009	Primeras citas disponibles a partir del 29/12/2009	ver requisito
Martes 29	Calle 5 No 78-34	450-6767
02:00 PM	Agendar	
05:00 PM	Agendar	
Miércoles 30	Calle 5 No 78-34	450-6767
06:00 AM	Agendar	

Búsqueda y agendamiento de citas para el mismo día

Si usted está buscando una cita en día hábil de atención como por ejemplo el lunes 7 de septiembre a las 10:35 AM, la aplicación le mostrara como primera cita disponible si la hay, la primera cita dentro del rango de la tarde, para darle tiempo que pueda llegar al lugar de atención.

Si usted está buscando una cita en día hábil de atención como por ejemplo el lunes 7 de septiembre a las 03:35 PM, la aplicación le mostrara como primera cita disponible si hay, la primera cita dentro del rango de la mañana del siguiente día, o sea el martes 8 de septiembre, para darle tiempo que pueda llegar al lugar de atención.

En la misma pantalla de resultados de la búsqueda, usted encontrara dos botones adicionales al de agendar. Mis “profesionales o exámenes o servicios” y ver Datos básicos.

Cuando usted hace *click* en Mis “profesionales o mis exámenes o mis servicios”, lo que está haciendo es adicionar ese profesional o examen o servicio a su menú personalizado de **Mis consultas/Mis Profesionales o /Mis servicios**.

Solo para pacientes registrados

05 de febrero de 2010

Citas de Salud

Bienvenida Maria Salgado [Log off]

Pacientes +

Búsqueda de citas

Mis consultas Búsqueda de citas

Administración

Si usted es paciente, profesional o entidad lo podemos ayudar

DE LA CONCHA CONSULTING & ASOCIADOS

pagosonline El pago seguro en internet

Pacientes Médicos Odontólogos Entidades

Citas de Salud

Presta un servicio de bajo costo y grandes beneficios para sus pacientes, para usted y para su negocio

Ver más

Desde el Home de www.citasdesalud.com

Opción: Búsqueda de citas

Cuando usted da *click* en esta opción le aparecerá una pantalla para que haga búsquedas rápidas o búsquedas más detalladas acorde a la utilización de todos los campos de búsqueda que le ofrece citas de salud.

Búsqueda rápida de citas

Esta es una opción que le permite buscar rápidamente sus profesionales o exámenes en todo el territorio nacional por especialidad o nombre de examen y apellido del mismo. Con los resultados desplegados, usted podrá seleccionar la opción más conveniente para atender sus necesidades de salud.

¿Cómo funciona la búsqueda y asignación de citas?

Una vez usted ya tenga los resultados de la búsqueda, identificando el profesional, el examen o el servicio y la clase de cita respectiva, haga *click* en **Agendar**. En ese momento, la aplicación comenzará a buscar en los cinco primeros días habilitados en la agenda de ese profesional o servicio. Del resultado de la búsqueda, con un máximo de 15 citas disponibles, usted podrá seleccionar la cita que más se adecue a sus necesidades horarias presentada en tres rangos; en la mañana o al medio día y parte de la tarde o al final de la tarde y parte de la noche.

Para tener mayor claridad sobre los tres rangos horarios disponibles, a continuación se presentan cómo quedarán configurados.

En la mañana: Desde las 6:00 AM o antes hasta las 12:00 AM

A medio día y parte de la tarde: Desde las 12:00 PM hasta las 5:00 PM

Al final de la tarde y parte de la noche: Desde las 5:00 PM hasta las 8:00 PM o más

La definición de estos rangos son el producto de la experiencia consultada a un grupo de pacientes representativos con sus dependientes asociados

Para mayor claridad, por cada día de búsqueda tendrá como máximo 3 posibilidades de agendar y como la búsqueda se hace sobre 5 días, usted o cualquier dependiente tendrán quince posibilidades para agendar la cita más conveniente para su horario.

Recuerde que con el resultado de la búsqueda, solo podrá seleccionar **una sola cita por día** con el botón de **Agendar**. La aplicación automáticamente actualizará la agenda de la IPS y/o profesional y a usted se le verá reflejada en la opción de Consultas- **Mis citas pendientes después que le salga en pantalla el mensaje de confirmación de la misma.**

Desde el Home de www.citasdesalud.com

Opción: Mis consultas

Con esta opción usted o cualquiera de sus dependientes podrá consultar cuando lo desee y donde lo desee la información de sus citas pendientes, de sus profesionales y de sus servicios (exámenes y/o servicios institucionales). Cada una de estas consultas es su información confidencial de salud que hace parte de su historia clínica. Las consultas le mostrarán la información de quienes lo han atendido, cuando, que le han prescrito o recetado y cuales han sido los resultados de sus exámenes especializados en el último año corrido. Esta información es un derecho constitucional de todos los pacientes del sector salud colombiano.

NOTA: Usted podrá consultar su información 12 meses históricos corridos. Es decir, solo se guardarán los últimos 12 meses. Ejemplo; Marzo 20019 Marzo 2020, Abril 2020 Abril 2021 y así sucesivamente cada vez que pase un mes en el calendario.

Desde el Home de www.citasdesalud.com

Opción: Administración

Esta opción permite actualizar los datos del formulario ya sean suyos o de cualquier dependiente y cambiar su contraseña cuando lo desee. Se recomienda por buenas prácticas de seguridad, que haga su cambio de contraseña cada tres meses.

Esperamos que disfrute esta nueva experiencia sin costo para usted o alguno de sus dependientes. No lo dude y dígame a su profesional de la salud o institución de confianza que se afilie ya.